

ПРИЛОЖЕНИЕ

УТВЕРЖДЕН

приказом муниципального казенного учреждения культуры «Тихорецкая центральная межпоселенческая библиотека» муниципального образования Тихорецкий район от 27.04.2016 № 40-1

План мероприятий по улучшению качества услуг, оказываемых муниципальным казенным учреждением культуры «Тихорецкая центральная межпоселенческая библиотека» муниципального образования Тихорецкий район по результатам независимой оценки качества услуг на 2016 -2018 годы

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок	Ответственное лицо	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения
1	2	3	4	5	6	7
1.	Информирование населения о деятельности учреждения, о доступности объектов и услуг, предоставляемых учреждением	предложения по улучшению качества работы по результатам проведения независимой оценки качества работы	постоянно	директор учреждения	повышение имиджа учреждения, информационная открытость учреждения	рост числа получателей услуг

1	2	3	4	5	6	7
2.	Изучение мнений получателей услуг, проведение анализа удовлетворенности получателей услуг качеством обслуживания в учреждении	предложения по улучшению качества работы по результатам проведения независимой оценки качества работы	постоянно	заведующий сектором прогнозирования и развития библиотечного дела	повышение качества предоставляемых услуг	Поддержание 100% удовлетворенности качеством обслуживания в учреждении
3.	Проведение систематического контроля за обновлением информации об учреждении, порядке и условиях предоставления услуг получателям услуг на официальном сайте www.bus.gov.ru	предложения по улучшению качества работы по результатам проведения независимой оценки качества работы	по мере необходимости и	директор учреждения	информационная открытость учреждения	наличие актуальной и своевременной информации на сайте www.bus.gov.ru
4.	Обеспечение дублирования необходимой для инвалидов звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне с надлежащим размещением оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам (местам предоставления услуг) с учетом ограничений их жизнедеятельности	предложения по улучшению качества работы по результатам проведения независимой оценки качества работы	декабрь, 2017г.	директор учреждения	повышение качества предоставляемых услуг	увеличение доли посетителей с ограниченными возможностями здоровья, повышение доступности информации об услугах учреждения

1	2	3	4	5	6	7
5.	Проведение инструктажа сотрудников, осуществляющих непосредственное взаимодействие с получателями услуги, по вопросам ознакомления инвалидов с размещением кабинетов, а также оказания им помощи в уяснении последовательности действий и маршрута передвижения при получении услуги	предложения по улучшению качества работы по результатам проведения независимой оценки качества работы	июнь, 2016 г.	директор учреждения	повышение качества предоставляемых услуг	повышение доступности учреждения

Директор муниципального казенного учреждения культуры «Тихорецкая центральная межпоселенческая библиотека» муниципального образования Тихорецкий район



С.Л.Кучеревская