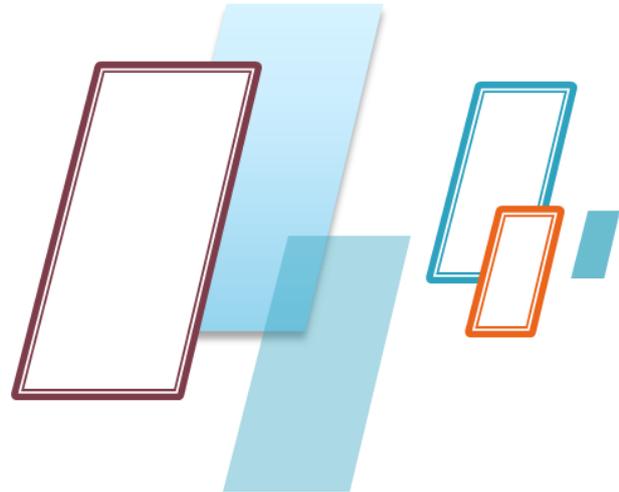


## **ПАМЯТКА**

### **для маломобильных групп населения по вопросам получения услуг и помощи со стороны персонала в Тихорецкой центральной межпоселенческой библиотеке**



Уважаемые посетители библиотеки!

Предлагаем вам ознакомиться с информацией о порядке обеспечения доступа в здание нашей учреждения для маломобильных групп населения, об особенностях оказания им услуг и о дополнительной помощи со стороны персонала учреждения.

Наша библиотека располагается на первом этаже жилого дома по ул. Энгельса, 91, оснащена устройствами и средствами информации, обеспечивающими инвалидам и другим маломобильным группам населения беспрепятственный доступ:

- перед зданием имеется место парковки для инвалидов;
- входная группа учреждения полностью доступна для маломобильных граждан, пандус не требуется;
- на фасаде здания при входе в учреждение установлена вывеска с названием и режимом работы учреждения с плоско-выпуклыми элементами и шрифтом Брайля;
- помещение оснащено тактильными табличками, пиктограммами;
- инвалиды по слуху имеют право посещать библиотеку в сопровождении сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика;
- возможен доступ в здание собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение;
- в библиотеке имеется санитарно-гигиеническое помещение, доступное всем группам маломобильных граждан.

Необходимая дополнительная помощь оказывается силами сотрудников учреждения. Сотрудник библиотеки встретит вас и окажет помощь в течение всего времени вашего пребывания в библиотеке. Для вызова сотрудника, с целью получения помощи при входе (выходе), сопровождении до места предоставления услуги, вы можете позвонить по контактному телефону библиотеки 8 (86196) 7-23-78.

**В библиотеке вы можете воспользоваться следующими услугами:**

- пользоваться документным фондом библиотеки;

- получать информацию о наличии в библиотечных фондах конкретного документа и консультационную помощь в поиске и выборе источников информации;
- получать все виды библиографических справок и консультаций;
- получать необходимые законодательные документы в Центре социальной и правовой информации с помощью справочно правовых систем «Гарант», «КонсультантПлюс»;
- посещать и участвовать в мероприятиях, проводимых библиотекой;
- получить доступ к Национальной Электронной Библиотеке;
- для слабовидящих пользователей адаптирован сайт библиотеки;
- читатели со слабым зрением могут пользоваться книгами с крупным шрифтом, аудиокнигами, а также книгами, напечатанными шрифтом Брайля.

Инвалиды по зрению могут также обратиться в Тихорецкий филиал Государственного бюджетного учреждения культуры «Краснодарская краевая специальная библиотека для слепых имени А.П.Чехова» (г. Тихорецк, ул. Красноармейская, 58): понедельник-четверг – с 8 до 17 час.; пятница - с 8 до 16 час., выходной день – суббота, воскресенье.

#### **Библиотечные услуги, оказываемые на дому:**

Граждане, которые не могут посещать библиотеку в силу ограниченных возможностей здоровья, имеют право получать документы из фондов библиотеки через внестационарные формы обслуживания.

Для этого необходимо позвонить в библиотеку по телефону 8 (86196) 7-23-78 и оставить заявку на надомную форму библиотечного обслуживания.

#### **Услуги, которые могут быть предоставлены в дистанционном формате** (на сайте, по электронной почте, по телефону):

- информационные услуги
- продление срока пользования книгами
- удаленный поиск и заказ документов по межбиблиотечному абонементу;
- виртуальная справочно-правовая служба на официальном сайте библиотеки.

Дополнительную информацию по оказываемым услугам можно получить:

- ✓ по телефону 8 (86196) 7-23-78
- ✓ на сайте учреждения <https://tcmb.ru/>
- ✓ по электронной почте учреждения [tcmb.tih@rambler.ru](mailto:tcmb.tih@rambler.ru)
- ✓ график работы <https://tcmb.ru/grafik-raboty>
- ✓ схема проезда <https://tcmb.ru/rekvizity>

