

Муниципальное казенное учреждение культуры  
«Тихорецкая центральная межпоселенческая библиотека»  
муниципального образования Тихорецкий район

**Центр социальной и правовой информации**

# **«Информационные ресурсы Интернет в сфере защиты прав потребителей»**



*путеводитель по ресурсам сети Интернет*

г.ТИХОРЕЦК  
2021

ББК 67.404  
И - 74

**«Информационные ресурсы Интернет в сфере защиты прав потребителей»** : путеводитель по ресурсам сети Интернет / МКУК «ТЦМБ» МО ТР; центр социальной и правовой информации; отдел автоматизации библиотечных процессов [сост. зав. ОИБР Черноиванова В.Н., компьютерное оформление зав. ОАБП Чередниченко Е.Л.]. – Тихорецк, 2021. – 7с.

352120 г. Тихорецк, ул. Энгельса, 91  
Тихорецкая центральная межпоселенческая библиотека  
Тел.: 8(86196) 7-23-78  
Сайт: <https://tcmb.ru/>  
E-mail: [tcmb.tih@rambler.ru](mailto:tcmb.tih@rambler.ru)  
[Instagram](#): t.biblioteka\_  
Telegram-канал: [tlgg.ru/joinchat/djtOOS0DiIpmZjJi](https://t.me/tlgg.ru/joinchat/djtOOS0DiIpmZjJi)

## **От составителя**

*Каждый день, совершая покупки в магазинах, пользуясь различными видами услуг (медицинскими, образовательными, ЖКХ, транспортными и др.), заключая договоры на выполнение работ, необходимо помнить, что все мы являемся потребителями. Но нередко наши права, потребителя, нарушаются и поэтому лучшая их защита – знание правовых актов, регулирующих отношения участников потребительского рынка.*

*Одним из источников информации, в том числе нормативного характера, является Интернет. В путеводителе собраны сведения о ресурсах Интернета по защите прав потребителей.*

*При подготовке данного издания основным критерием отбора электронных ресурсов являлось то, что они являются действующими, не архивными. Информация на сайтах постоянно обновляется, хорошо отлажен механизм обратной связи.*

*Материал в путеводителе расположен в логической последовательности от общего к частному: сначала сайты официальных организаций по защите прав потребителей, затем остальные, информация по Краснодарскому краю выделена отдельно.*

*Путеводитель предназначен всем участникам потребительского рынка.*

### **КонфОП. Международная конфедерация обществ потребителей**

<https://konfop.ru/>

Потребителям, проекты КонфОП, мониторинг рынка финансовых услуг, публикации, контакты.

### **Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.**

<https://www.rosпотребнадзор.ru/>

Официальный сайт Роспотребнадзора - это, прежде всего источник информации, касающейся функций и полномочий Роспотребнадзора, его деятельности, документации, государственных услуг, осуществляемых службой и прочего. Здесь же представлена вся необходимая контактная информация, позволяющая связаться со специалистами службы для разрешения вопросов, относящихся к компетенции Роспотребнадзора.

### **Роспотребнадзор. Государственный информационный ресурс в сфере защиты прав потребителей.**

<http://zpp.rosпотребнадзор.ru/>

Нормативные правовые акты, информационно-аналитические материалы, органы и организации в сфере защиты прав потребителей, новости и другое.

### **Роскачество. Официальный сайт Российской системы качества**

<https://roskachestvo.gov.ru/>

Исследования качества, новости, производителям, лабораториям, провайдер МСИ, сертификация, органика, знак качества, премия Правительства РФ в области качества, ПроКачество, пресс-центр.

### **Потребинформс. Всероссийский национальный ресурс в сфере защиты прав потребителей**

<https://potrebinforms.ru/>

Все новости, полезная информация (судебная практика, памятки потребителям, образцы документов и др.), исследования (дегустации, экспертиза), законодательство, справочник (каталог организаций по защите прав потребителей), обращения граждан, форум.

### **Союз Потребителей Российской Федерации. Общероссийский союз общественных объединений**

<http://souz-potrebiteley.ru/>

Здесь, на Портале СПРФ, можно найти необходимую информацию для защиты потребительских прав и законных интересов, узнать последние новости в сфере защиты прав потребителей и при необходимости получить на форуме консультации по интересующим вас вопросам.

**Федерация обществ потребителей Южного региона. Межрегиональный Союз общественных объединений**

<http://fopur-vdonsk.ru/>

Законодательство, актуальные темы, защиты себя сам: консультации, о качестве товаров и услуг, судебная практика и другое.

**Независимая экспертиза. Автономная некоммерческая организация. Консалтинговый центр**

<http://anone.ru/>

На сайте: Экспертные и юридические услуги. Информационные выписки. Обучение. Сертификация. Третейский суд. Пресс-центр.

**Всероссийское общество защиты прав потребителей образовательных услуг «Российским гражданам – достойное образование»**

<http://www.ozppou.ru/index.php>

События, новости, документы, проекты и другое.

**Хочу. Могу. Знаю**

<https://хочумогузнаю.рф/>

Материалы сайта содержат информацию о правах потребителей финансовых услуг, законодательную базу, интерактивные материалы для самостоятельного изучения правил пользования такими услугами.

**Электронная версия журнала «Потребитель: экспертиза и тесты»**

<http://www.potrebitel.ru>

Бытовая техника, домашняя аптека, фототехника и видеокамеры, компьютеры и программы, техника для бизнеса, всё для стройки и ремонта, инструменты.

**Электронный журнал для потребителей «СПРОС»**

<https://spros-online.ru/>

Тесты, юридическая энциклопедия, статьи и обзоры, новости потрeбрынка, юридическая консультация.

## **КРАСНОДАРСКИЙ КРАЙ**

**Управление федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Краснодарскому краю.**

<http://23.rospotrebnadzor.ru/>

Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Краснодарскому краю осуществляет функции по контролю и надзору в сфере обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, защиты прав потребителей и потребительского рынка. Новости, контакты, прием

обращений, общественная приёмная, виртуальная служба, санитарно-эпидемиологические документы и другое.

**Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Краснодарскому краю. Федеральное бюджетное учреждение здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в Краснодарском крае».**

<https://cgekuban.ru/zashchita-prav-potrebiteley/konsultatsionnyy-tsentr/>

На базе ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Краснодарском крае» создан и функционирует **Консультационный центр для потребителей** для повышения уровня потребительской и правовой грамотности населения и развитие на ее основе института самозащиты права. Лабораторные и инструментальные исследования и измерения; санитарно-эпидемиологические экспертизы; производственный контроль; консультации; оценка риска для здоровья человека; защита прав потребителей и другое.

**Департамент потребительской сферы и регулирования рынка алкоголя Краснодарского края**

<https://dps.krasnodar.ru/>

Пресс-центр - Официальная информация. Видеоматериалы. Государственный контроль. Информационно-аналитическое наблюдение. Профилактика нарушений обязательных требований. Лицензирование. Декларирование. Комиссия по противодействию незаконному обороту промышленной продукции в Краснодарском крае.

**Роспотребнадзор в Тихорецком, Белоглинском, Новопокровском районах Краснодарского края**

<http://www.zpppinf.ru/tihoreck.html>

Территориальный отдел дает консультации по вопросам потребительского законодательства, проводит проверки соблюдения прав потребителей, отстаивает их интересы в спорных ситуациях и выявляет некачественные товары народного потребления. Подробную информацию можно получить по телефону 8 (86196) 5-29-64. На сайте можно задать вопрос юристу бесплатно.

**Отдел торговли, общественного питания и бытового обслуживания администрации муниципального образования Тихорецкий район**

<http://www.admin-tih.ru/administratsiya/upravleniya-i-otdely/otdel-torgovli-obshchestvennogo-pitaniya-i-bytovogo-obslyuzhivaniya/>

Рассматривает жалобы потребителей, консультирует их по вопросам защиты прав потребителей.

Отдел торговли, общественного питания и бытового обслуживания администрации муниципального образования Тихорецкий район расположен по адресу г.Тихорецк ул.Октябрьская, 38, телефон 7-34-04.