

ИТОГИ
проведения независимой оценки качества работы
муниципальных учреждений культуры, подведомственных управлению
культуры администрации муниципального образования
Тихорецкий район

I. Результатом проведения независимой оценки качества работы муниципальных учреждений культуры подведомственных управлению культуры администрации муниципального образования Тихорецкий район в 2015 году явились:

- формирование рейтингов работы учреждений;
- общественное обсуждение результатов независимой оценки качества работы учреждений;
- подготовка предложений по повышению качества работы учреждений и представление их в адрес учредителя учреждений и заинтересованных организаций.

Для проведения независимой оценки качества работы Общественным советом были определены соответствующие показатели, которые охватывают все ключевые сферы деятельности учреждений и делятся на три группы:

I группа - показатели, характеризующие доступность оказываемых учреждением услуг;

II группа - показатели, характеризующие комфортность оказываемых учреждением услуг;

III группа - показатели, характеризующие качество обслуживания и квалификацию персонала.

Показатели оценки работы муниципального казенного учреждения культуры «Тихорецкая центральная межпоселенческая библиотека» муниципального образования Тихорецкий район:

I группа	II группа	III группа
Доступность	Комфортность	Качество обслуживания
доступность библиотеки для всех категорий пользователей	наличие информации о работе библиотеки: доска объявлений, сайт	наличие книги отзывов и предложений
режим работы	наличие посадочных мест	квалификация персонала
наличие сайта, on-line услуг	оперативное получение документа в соответствии с	соблюдение профессиональной

	правилами пользования библиотекой	этики
наличие службы внестационарного обслуживания	ежегодная обновляемость фондов, в т.ч. периодическими изданиями	оперативность и качество обслуживания
досуговые мероприятия для населения	возможность доступа к фондам других библиотек	
публичные отчеты библиотеки о деятельности	предоставление сервисных услуг (ксерокопирование, сканирование и другие)	
наличие необходимой информации на сайте	материально-техническое обеспечение: оборудование здания (помещений) библиотеки современными средствами и специальной мебелью	
	наличие телефонной связи	
	санитарное состояние помещений	

Показатели оценки работы муниципальных бюджетных образовательных учреждений дополнительного образования детей:

детская художественная школа г.Тихорецка (МБОУДОД ДХШ г.Тихорецка МО Тихорецкий район)

детская школа искусств станицы Терновской муниципального образования Тихорецкий район

детская школа искусств города Тихорецкая муниципального образования Тихорецкий район

детская школа искусств пос. Парковый муниципального образования Тихорецкий район

детская школа искусств станицы Новорождественской муниципального образования Тихорецкий район

детская школа искусств станицы Фастовецкой муниципального образования Тихорецкий район

детская школа искусств станицы Архангельской муниципального образования Тихорецкий район

I группа	II группа	III группа
Доступность	Комфортность	Качество обслуживания

режим работы, удобный для посетителей, в праздничные и выходные дни	наличие современного оборудования: мебели, техники	имидж учреждения у населения
наличие документов, в соответствии с которыми функционирует учреждение	состояние территории, внешнего вида здания, температурного режима в помещении	Результативность деятельности образовательного учреждения. Количество выпускников (%), поступивших в ВУЗ (СУЗ)
просветительская и профилактическая работа	получение своевременной и полной информации об услугах и порядке их оказания	наличие книги отзывов и предложений
Информирование населения о своей деятельности всеми возможными формами и методами	санитарное состояние помещений (состояние туалетных комнат, питьевая вода, наличие гардероба)	Организационно-управленческая культура образовательного учреждения. Укомплектованность учреждений специалистами и их квалификация
регулярные отчеты перед населением	художественное оформление помещений	Использование инновационных форм в работе
доступность цены по предлагаемым услугам	наличие телефонной связи	
наличие необходимой информации на сайте	наличие интернета	
Видение перспектив развития учреждения		

Показатели оценки работы муниципального казенного учреждения культуры «Организационно-методический центр муниципального образования Тихорецкий район»:

I группа	II группа	III группа
Доступность	Комфортность	Качество обслуживания
режим работы, удобный	наличие современного	имидж учреждения у

для посетителей, в праздничные и выходные дни	оборудования: мебели, техники	населения
наличие документов, регламентирующих работу учреждения	состояние территории, внешнего вида здания, температурного режима в помещении	наличие книги отзывов и предложений
наличие условий для посещения учреждения людьми с ограниченными возможностями	получение своевременной и полной информации об услугах и порядке их оказания	укомплектованность учреждений специалистами и их квалификация
информирование населения о деятельности всеми возможными формами и методами	санитарное состояние помещений (состояние туалетных комнат, питьевая вода, наличие гардероба)	Использование инновационных формы в работе
регулярные отчеты перед населением	художественное оформление помещений	
наличие необходимой информации на сайте	наличие интернета	
Методическая деятельность. Организация фестивальных мероприятий, организация обучающих семинаров, с учетом спроса и потребностей жителей	наличие телефонной связи	

Методика расчета показателей независимой оценки качества работы учреждений: за наличие каждого показателя учреждениям присваивается 1 балл. При наличии обоснованных жалоб по показателю балл не присваивается.

Общий (итоговый) балл для учреждения рассчитывается как сумма всех значений показателей независимой оценки качества работы учреждений. Максимальный итоговый балл - 20.

На основании полученного результата учреждению присваивается соответствующее место в рейтинге учреждений, принявших добровольное участие в системе рейтингования или охваченных мерами независимой оценки качества работы учреждений.

Рейтингование идет прямо пропорционально итоговому баллу: чем больше общий балл, тем более высокое место занимает учреждение в общем рейтинге.

II. Результаты проведения независимой оценки качества работы

1. Результатом проведения независимой оценки качества работы муниципального казенного учреждения культуры «Тихорецкая центральная межпоселенческая библиотека» муниципального образования Тихорецкий район явились:

- формирование рейтингов работы учреждений;
- общественное обсуждение результатов независимой оценки качества работы учреждений;
- подготовка предложений по повышению качества работы учреждений и представление их в адрес учредителя учреждения и заинтересованных организаций.

Для проведения независимой оценки качества работы муниципального казенного учреждения культуры «Тихорецкая центральная межпоселенческая библиотека» муниципального образования Тихорецкий район Общественным советом были определены соответствующие показатели, которые охватывают все ключевые сферы деятельности учреждений и делятся на три группы:

I группа - показатели, характеризующие доступность услуг, оказываемых учреждениями;

II группа - показатели, характеризующие комфортность услуг, оказываемых учреждениями;

III группа - показатели, характеризующие качество обслуживания и квалификацию персонала.

Независимая оценка качества работы муниципального казенного учреждения культуры «Тихорецкая центральная межпоселенческая библиотека» муниципального образования Тихорецкий район

I группа	II группа	III группа
Доступность	Комфортность	Качество обслуживания
доступность библиотеки для всех категорий пользователей 1	наличие информации о работе библиотеки: доска объявлений, сайт 1	наличие книги отзывов и предложений 1
режим работы 1	наличие посадочных мест 1	квалификация персонала 1
наличие сайта, on-line услуг 1	оперативное получение документа в соответствии с правилами пользования библиотекой 1	соблюдение профессиональной этики 1
наличие службы внестационарного	ежегодная обновляемость фондов, в т.ч. периодическими	оперативность и качество

обслуживания 1	изданиями 1	обслуживания 1
досуговые мероприятия для населения 1	возможность доступа к фондам других библиотек 1	
публичные отчеты библиотеки о деятельности 1	предоставление сервисных услуг (ксерокопирование, сканирование и другие) 1	
наличие необходимой информации на сайте 1	материально-техническое обеспечение: оборудование здания (помещений) библиотеки современными средствами и специальной мебелью 1	
	наличие телефонной связи 1	
	санитарное состояние помещений 1	

В целях совершенствования работы оцениваемого муниципального казенного учреждения культуры «Тихорецкая центральная межпоселенческая библиотека» муниципального образования Тихорецкий район, даны следующие рекомендации:

- проводить регулярные отчёты перед населением.

Независимая оценка качества работы муниципального казенного учреждения культуры «Тихорецкая центральная межпоселенческая библиотека» муниципального образования Тихорецкий район:

Наименование учреждения	Рейтинг
МКУК «Тихорецкая центральная межпоселенческая библиотека» муниципального образования Тихорецкий район	20

Предложения для подготовки рекомендаций по проведению независимой оценки качества работы МКУК «Тихорецкая центральная межпоселенческая библиотека» муниципального образования Тихорецкий район:

МКУК «Тихорецкая центральная межпоселенческая библиотека» муниципального образования Тихорецкий район использовать полученные в ходе проведения независимой оценки качества работы учреждения данные для

улучшения работы учреждения.

2. Результатом проведения независимой оценки качества работы муниципальных бюджетных образовательных учреждений дополнительного образования детей муниципального образования Тихорецкий район явились:

- формирование рейтингов работы учреждений;
- общественное обсуждение результатов независимой оценки качества работы учреждений;
- подготовка предложений по повышению качества работы учреждений и представление их в адрес учредителей учреждений и заинтересованных организаций.

Для проведения независимой оценки качества работы муниципальных бюджетных образовательных учреждений дополнительного образования детей муниципального образования Тихорецкий район Общественным советом были определены соответствующие показатели, которые охватывают все ключевые сферы деятельности учреждений и делятся на три группы:

I группа - показатели, характеризующие доступность услуг, оказываемых учреждениями;

II группа - показатели, характеризующие комфортность услуг, оказываемых учреждениями;

III группа - показатели, характеризующие качество обслуживания и квалификацию персонала.

Показатели оценки работы муниципальных бюджетных образовательных учреждений дополнительного образования детей муниципального образования Тихорецкий район:

I группа	II группа	III группа
Доступность	Комфортность	Качество обслуживания
режим работы, удобный для посетителей, в праздничные и выходные дни	наличие современного оборудования: мебели, техники	имидж учреждения у населения
наличие документов, в соответствии с которыми функционирует учреждение	состояние территории, внешнего вида здания, температурного режима в помещении	Результативность деятельности образовательного учреждения. Количество выпускников (%), поступивших в ВУЗ (СУЗ)
просветительская и профилактическая работа	получение своевременной и полной информации об	наличие книги отзывов и предложений

	услугах и порядке их оказания	
Информирование населения о своей деятельности всеми возможными формами и методами	санитарное состояние помещений (состояние туалетных комнат, питьевая вода, наличие гардероба)	Организационно-управленческая культура образовательного учреждения. Укомплектованность учреждений специалистами и их квалификация
регулярные отчеты перед населением	художественное оформление помещений	Использование инновационных форм в работе
доступность цены по предлагаемым услугам	наличие телефонной связи	
наличие необходимой информации на сайте	наличие интернета	
Видение перспектив развития учреждения		

Методика расчета показателей независимой оценки качества работы учреждения определена следующая: за наличие каждого показателя учреждению присваивается **1 балл**. При наличии обоснованных жалоб по показателю балл не присваивается (**0 баллов**). Общий (итоговый) балл для учреждения рассчитывается как сумма всех значений показателей независимой оценки качества работы учреждения. **Максимальный итоговый балл 20**.

На основании полученного результата учреждению присваивается соответствующее место в рейтинге учреждений, охваченных мерами независимой оценки качества работы учреждений. Рейтингование идет прямо пропорционально итоговому баллу: чем больше общий балл, тем более высокое место занимает учреждение в общем рейтинге.

В ходе проведения независимой оценки качества работы были получены следующие результаты:

2.1. 1 марта 2016 года состоялось посещение муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования детская художественная школа города Тихорецка муниципального образования Тихорецкий район членами Общественного совета при управлении культуры администрации Тихорецкого района по проведению независимой оценки качества работы.

Независимая оценка качества работы муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования детская художественная

школа города Тихорецка муниципального образования Тихорецкий район:

I группа	II группа	III группа
Доступность	Комфортность	Качество обслуживания
режим работы, удобный для посетителей, в праздничные и выходные дни 1	наличие современного оборудования: мебели, техники 1	имидж учреждения у населения 1
наличие документов, в соответствии с которыми функционирует учреждение 1	состояние территории, внешнего вида здания, температурного режима в помещении 1	Результативность деятельности образовательного учреждения. Количество выпускников (%), поступивших в ВУЗ (СУЗ) 1
просветительская и профилактическая работа 1	получение своевременной и полной информации об услугах и порядке их оказания 1	наличие книги отзывов и предложений 0
Информирование населения о своей деятельности всеми возможными формами и методами 1	санитарное состояние помещений (состояние туалетных комнат, питьевая вода, наличие гардероба) 1	Организационно-управленческая культура образовательного учреждения. Укомплектованность учреждений специалистами и их квалификация 1
регулярные отчеты перед населением 1	художественное оформление помещений 1	Использование инновационных форм в работе 1
доступность цены по предлагаемым услугам 1	наличие телефонной связи 1	
наличие необходимой информации на сайте 1	наличие интернета 1	
Видение перспектив		

развития учреждения 1		
--------------------------	--	--

В целях совершенствования работы оцениваемого муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования детская художественная школа города Тихорецка муниципального образования Тихорецкий район, даны следующие рекомендации:

– для получения более полной картины и объективных результатов независимой оценки качества работы ДШИ предусмотреть регулярное проведение опроса населения степенью удовлетворенности представленными услугами;

– завести книгу отзывов и предложений и организовать ее ведение.

Независимая оценка качества работы оцениваемого муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования детская художественная школа города Тихорецка муниципального образования Тихорецкий район:

Наименование учреждения	Рейтинг
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования детская художественная школа города Тихорецка муниципального образования Тихорецкий район	19

Предложения для подготовки рекомендаций по проведению независимой оценки качества работы муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования детская художественная школа города Тихорецка муниципального образования Тихорецкий район:

Муниципальному бюджетному учреждению дополнительного образования детская художественная школа города Тихорецка муниципального образования Тихорецкий район использовать полученные в ходе проведения независимой оценки качества работы учреждения данные для улучшения работы учреждения.

2.2. 1 марта 2016 года состоялось посещение муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования детская школа искусств г.Тихорецка муниципального образования Тихорецкий район членами Общественного совета при управлении культуры администрации Тихорецкого района по проведению независимой оценки качества работы.

Независимая оценка качества работы муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования детская школа искусств г.Тихорецка муниципального образования Тихорецкий район:

I группа	II группа	III группа
Доступность	Комфортность	Качество обслуживания
режим работы, удобный для посетителей, в праздничные и выходные дни 1	наличие современного оборудования: мебели, техники 1	имидж учреждения у населения 1
наличие документов, в соответствии с которыми функционирует учреждение 1	состояние территории, внешнего вида здания, температурного режима в помещении 1	Результативность деятельности образовательного учреждения. Количество выпускников (%), поступивших в ВУЗ (СУЗ) 1
просветительская и профилактическая работа 1	получение своевременной и полной информации об услугах и порядке их оказания 1	наличие книги отзывов и предложений 1
Информирование населения о своей деятельности всеми возможными формами и методами 1	санитарное состояние помещений (состояние туалетных комнат, питьевая вода, наличие гардероба) 1	Организационно-управленческая культура образовательного учреждения. Укомплектованность учреждений специалистами и их квалификация 1
регулярные отчеты перед населением 1	художественное оформление помещений 1	Использование инновационных форм в работе 1
доступность цены по предлагаемым услугам 1	наличие телефонной связи 1	
наличие необходимой информации на сайте 1	наличие интернета 1	

Видение перспектив развития учреждения 1		
---	--	--

В целях совершенствования работы оцениваемого муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования детская школа искусств г.Тихорецка муниципального образования Тихорецкий район, даны следующие рекомендации:

– повысить информационную работу, используя сеть Интернет, СМИ.

Независимая оценка качества работы оцениваемого муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования детская школа искусств г.Тихорецка муниципального образования Тихорецкий район:

Наименование учреждения	Рейтинг
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования детская школа искусств г.Тихорецка муниципального образования Тихорецкий район	20

Предложения для подготовки рекомендаций по проведению независимой оценки качества работы муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования детская школа искусств г.Тихорецка муниципального образования Тихорецкий район:

Муниципальному бюджетному учреждению дополнительного образования детская школа искусств г.Тихорецка муниципального образования Тихорецкий район использовать полученные в ходе проведения независимой оценки качества работы учреждения данные для улучшения работы учреждения.

2.3. 1 марта 2016 года состоялось посещение муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования детская школа искусств ст.Фастовецкая муниципального образования Тихорецкий район членами Общественного совета при управлении культуры администрации Тихорецкого района по проведению независимой оценки качества работы.

Независимая оценка качества работы муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования детская школа искусств ст. Фастовецкая муниципального образования Тихорецкий район:

I группа	II группа	III группа
Доступность	Комфортность	Качество обслуживания

режим работы, удобный для посетителей, в праздничные и выходные дни 1	наличие современного оборудования: мебели, техники 1	имидж учреждения у населения 1
наличие документов, в соответствии с которыми функционирует учреждение 1	состояние территории, внешнего вида здания, температурного режима в помещении 1	Результативность деятельности образовательного учреждения. Количество выпускников (%), поступивших в ВУЗ (СУЗ) 1
просветительская и профилактическая работа 1	получение своевременной и полной информации об услугах и порядке их оказания 1	наличие книги отзывов и предложений 0
Информирование населения о своей деятельности всеми возможными формами и методами 1	санитарное состояние помещений (состояние туалетных комнат, питьевая вода, наличие гардероба) 1	Организационно-управленческая культура образовательного учреждения. Укомплектованность учреждений специалистами и их квалификация 1
регулярные отчеты перед населением 1	художественное оформление помещений 1	Использование инновационных форм в работе 1
доступность цены по предлагаемым услугам 1	наличие телефонной связи 1	
наличие необходимой информации на сайте 1	наличие интернета 1	
Видение перспектив развития учреждения 1		

В целях совершенствования работы оцениваемого муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования детская школа

искусств ст. Фастовецкая муниципального образования Тихорецкий район, даны следующие рекомендации:

– завести книгу отзывов и предложений и организовать ее ведение.

Независимая оценка качества работы оцениваемого муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования детская школа искусств ст. Фастовецкая муниципального образования Тихорецкий район:

Наименование учреждения	Рейтинг
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования детская школа искусств ст. Фастовецкая муниципального образования Тихорецкий район	19

Предложения для подготовки рекомендаций по проведению независимой оценки качества работы муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования детская школа искусств ст. Фастовецкая муниципального образования Тихорецкий район:

Муниципальному бюджетному учреждению дополнительного образования детская школа искусств ст. Фастовецкая муниципального образования Тихорецкий район использовать полученные в ходе проведения независимой оценки качества работы учреждения данные для улучшения работы учреждения.

2.4. 1 марта 2016 года состоялось посещение муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования детская школа искусств пос. Парковый муниципального образования Тихорецкий район членами Общественного совета при управлении культуры администрации Тихорецкого района по проведению независимой оценки качества работы.

Независимая оценка качества работы муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования детская школа искусств пос. Парковый муниципального образования Тихорецкий район:

I группа	II группа	III группа
Доступность	Комфортность	Качество обслуживания
режим работы, удобный для посетителей, в праздничные и выходные дни 1	наличие современного оборудования: мебели, техники 1	имидж учреждения у населения 1
наличие документов, в соответствии с которыми	состояние территории, внешнего вида здания,	Результативность деятельности

функционирует учреждение 1	температурного режима в помещении 1	образовательного учреждения. Количество выпускников (%), поступивших в ВУЗ (СУЗ) 1
просветительская и профилактическая работа 1	получение своевременной и полной информации об услугах и порядке их оказания 1	наличие книги отзывов и предложений 1
Информирование населения о своей деятельности всеми возможными формами и методами 1	санитарное состояние помещений (состояние туалетных комнат, питьевая вода, наличие гардероба) 1	Организационно-управленческая культура образовательного учреждения. Укомплектованность учреждений специалистами и их квалификация 1
регулярные отчеты перед населением 1	художественное оформление помещений 1	Использование инновационных форм в работе 1
доступность цены по предлагаемым услугам 1	наличие телефонной связи 1	
наличие необходимой информации на сайте 1	наличие интернета 1	
Видение перспектив развития учреждения 1		

В целях совершенствования работы оцениваемого муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования детская школа искусств пос. Парковый муниципального образования Тихорецкий район, даны следующие рекомендации:

– Для получения более полной картины и объективных результатов независимой оценки качества работы ДШИ предусмотреть регулярное проведение опроса населения степенью удовлетворенности представленными услугами.

Независимая оценка качества работы оцениваемого муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования детская школа искусств пос. Парковый муниципального образования Тихорецкий район:

Наименование учреждения	Рейтинг
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования детская школа искусств пос. Парковый муниципального образования Тихорецкий район	20

Предложения для подготовки рекомендаций по проведению независимой оценки качества работы муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования детская школа искусств пос. Парковый муниципального образования Тихорецкий район:

Муниципальному бюджетному учреждению дополнительного образования детская школа искусств пос. Парковый муниципального образования Тихорецкий район использовать полученные в ходе проведения независимой оценки качества работы учреждения данные для улучшения работы учреждения.

2.5. 2 марта 2016 года состоялось посещение муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования детская школа искусств ст. Алексеевская муниципального образования Тихорецкий район членами Общественного совета при управлении культуры администрации Тихорецкого района по проведению независимой оценки качества работы.

Независимая оценка качества работы муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования детская школа искусств ст. Алексеевская муниципального образования Тихорецкий район:

I группа	II группа	III группа
Доступность	Комфортность	Качество обслуживания
режим работы, удобный для посетителей, в праздничные и выходные дни 1	наличие современного оборудования: мебели, техники 1	имидж учреждения у населения 1
наличие документов, в соответствии с которыми функционирует учреждение 1	состояние территории, внешнего вида здания, температурного режима в помещении 1	Результативность деятельности образовательного учреждения. Количество выпускников (%), поступивших в ВУЗ (СУЗ)

		1
просветительская и профилактическая работа 1	получение своевременной и полной информации об услугах и порядке их оказания 1	наличие книги отзывов и предложений 1
Информирование населения о своей деятельности всеми возможными формами и методами 1	санитарное состояние помещений (состояние туалетных комнат, питьевая вода, наличие гардероба) 1	Организационно-управленческая культура образовательного учреждения. Укомплектованность учреждений специалистами и их квалификация 1
регулярные отчеты перед населением 1	художественное оформление помещений 1	Использование инновационных форм в работе 1
доступность цены по предлагаемым услугам 1	наличие телефонной связи 1	
наличие необходимой информации на сайте 1	наличие интернета 1	
Видение перспектив развития учреждения 1		

В целях совершенствования работы оцениваемого муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования детская школа искусств ст. Алексеевская муниципального образования Тихорецкий район, даны следующие рекомендации:

– Для получения более полной картины и объективных результатов независимой оценки качества работы ДШИ предусмотреть регулярное проведение опроса населения степенью удовлетворенности представленными услугами.

Независимая оценка качества работы оцениваемого муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования детская школа искусств ст. Алексеевская муниципального образования Тихорецкий район:

Наименование учреждения	Рейтинг
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования детская школа искусств ст. Алексеевская муниципального образования Тихорецкий район	20

Предложения для подготовки рекомендаций по проведению независимой оценки качества работы муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования детская школа искусств ст. Алексеевская муниципального образования Тихорецкий район:

Муниципальному бюджетному учреждению дополнительного образования детская школа искусств ст. Алексеевская муниципального образования Тихорецкий район использовать полученные в ходе проведения независимой оценки качества работы учреждения данные для улучшения работы учреждения.

2.6. 2 марта 2016 года состоялось посещение муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования детская школа искусств ст. Архангельская муниципального образования Тихорецкий район членами Общественного совета при управлении культуры администрации Тихорецкого района по проведению независимой оценки качества работы.

Независимая оценка качества работы муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования детская школа искусств ст. Архангельская муниципального образования Тихорецкий район:

I группа	II группа	III группа
Доступность	Комфортность	Качество обслуживания
режим работы, удобный для посетителей, в праздничные и выходные дни 1	наличие современного оборудования: мебели, техники 1	имидж учреждения у населения 1
наличие документов, в соответствии с которыми функционирует учреждение 1	состояние территории, внешнего вида здания, температурного режима в помещении 1	Результативность деятельности образовательного учреждения. Количество выпускников (%), поступивших в ВУЗ (СУЗ) 1

просветительская и профилактическая работа 1	получение своевременной и полной информации об услугах и порядке их оказания 1	наличие книги отзывов и предложений 1
Информирование населения о своей деятельности всеми возможными формами и методами 1	санитарное состояние помещений (состояние туалетных комнат, питьевая вода, наличие гардероба) 1	Организационно-управленческая культура образовательного учреждения. Укомплектованность учреждений специалистами и их квалификация 1
регулярные отчеты перед населением 1	художественное оформление помещений 1	Использование инновационных форм в работе 1
доступность цены по предлагаемым услугам 1	наличие телефонной связи 1	
наличие необходимой информации на сайте 1	наличие интернета 1	
Видение перспектив развития учреждения 1		

В целях совершенствования работы оцениваемого муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования детская школа искусств ст. Архангельская муниципального образования Тихорецкий район, даны следующие рекомендации:

– Для получения более полной картины и объективных результатов независимой оценки качества работы ДШИ предусмотреть регулярное проведение опроса населения степенью удовлетворенности представленными услугами.

Независимая оценка качества работы оцениваемого муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования детская школа искусств ст. Архангельская муниципального образования Тихорецкий район:

Наименование учреждения	Рейтинг
-------------------------	---------

муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования детская школа искусств ст. Архангельская муниципального образования Тихорецкий район	20
---	----

Предложения для подготовки рекомендаций по проведению независимой оценки качества работы муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования детская школа искусств ст. Архангельская муниципального образования Тихорецкий район:

Муниципальному бюджетному учреждению дополнительного образования детская школа искусств ст. Архангельская муниципального образования Тихорецкий район использовать полученные в ходе проведения независимой оценки качества работы учреждения данные для улучшения работы учреждения.

2.7. 2 марта 2016 года состоялось посещение муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования детская школа искусств ст. Терновская муниципального образования Тихорецкий район членами Общественного совета при управлении культуры администрации Тихорецкого района по проведению независимой оценки качества работы.

Независимая оценка качества работы муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования детская школа искусств ст. Терновская муниципального образования Тихорецкий район:

I группа	II группа	III группа
Доступность	Комфортность	Качество обслуживания
режим работы, удобный для посетителей, в праздничные и выходные дни 1	наличие современного оборудования: мебели, техники 1	имидж учреждения у населения 1
наличие документов, в соответствии с которыми функционирует учреждение 1	состояние территории, внешнего вида здания, температурного режима в помещении 1	Результативность деятельности образовательного учреждения. Количество выпускников (%), поступивших в ВУЗ (СУЗ) 1
просветительская и профилактическая работа	получение своевременной и полной информации об	наличие книги отзывов и предложений

1	услугах и порядке их оказания 1	1
Информирование населения о своей деятельности всеми возможными формами и методами 1	санитарное состояние помещений (состояние туалетных комнат, питьевая вода, наличие гардероба) 1	Организационно-управленческая культура образовательного учреждения. Укомплектованность учреждений специалистами и их квалификация 1
регулярные отчеты перед населением 1	художественное оформление помещений 1	Использование инновационных форм в работе 0
доступность цены по предлагаемым услугам 1	наличие телефонной связи 1	
наличие необходимой информации на сайте 1	наличие интернета 1	
Видение перспектив развития учреждения 1		

В целях совершенствования работы оцениваемого муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования детская школа искусств ст. Терновская муниципального образования Тихорецкий район, даны следующие рекомендации:

- использовать в работе учреждения инновационные формы;
- предусмотреть оборудование гардероба;
- для получения более полной картины и объективных результатов независимой оценки качества работы ДШИ предусмотреть регулярное проведение опроса населения степенью удовлетворенности представленными услугами.

Независимая оценка качества работы оцениваемого муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования детская школа искусств ст. Терновская муниципального образования Тихорецкий район:

Наименование учреждения	Рейтинг
-------------------------	---------

муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования детская школа искусств ст. Терновская муниципального образования Тихорецкий район	19
--	----

Предложения для подготовки рекомендаций по проведению независимой оценки качества работы муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования детская школа искусств ст. Терновская муниципального образования Тихорецкий район:

Муниципальному бюджетному учреждению дополнительного образования детская школа искусств ст. Терновская муниципального образования Тихорецкий район использовать полученные в ходе проведения независимой оценки качества работы учреждения данные для улучшения работы учреждения.

2.8. 2 марта 2016 года состоялось посещение муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования детская школа искусств ст. Новорождественская муниципального образования Тихорецкий район членами Общественного совета при управлении культуры администрации Тихорецкого района по проведению независимой оценки качества работы.

Независимая оценка качества работы муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования детская школа искусств ст. Новорождественская муниципального образования Тихорецкий район:

I группа	II группа	III группа
Доступность	Комфортность	Качество обслуживания
режим работы, удобный для посетителей, в праздничные и выходные дни 1	наличие современного оборудования: мебели, техники 1	имидж учреждения у населения 1
наличие документов, в соответствии с которыми функционирует учреждение 1	состояние территории, внешнего вида здания, температурного режима в помещении 1	Результативность деятельности образовательного учреждения. Количество выпускников (%), поступивших в ВУЗ (СУЗ) 1
просветительская и	получение своевременной	наличие книги отзывов и

профилактическая работа 1	и полной информации об услугах и порядке их оказания 1	предложений 1
Информирование населения о своей деятельности всеми возможными формами и методами 1	санитарное состояние помещений (состояние туалетных комнат, питьевая вода, наличие гардероба) 1	Организационно-управленческая культура образовательного учреждения. Укомплектованность учреждений специалистами и их квалификация 1
регулярные отчеты перед населением 1	художественное оформление помещений 1	Использование инновационных форм в работе 1
доступность цены по предлагаемым услугам 1	наличие телефонной связи 1	
наличие необходимой информации на сайте 1	наличие интернета 1	
Видение перспектив развития учреждения 1		

В целях совершенствования работы оцениваемого муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования детская школа искусств ст. Новорождественская муниципального образования Тихорецкий район, даны следующие рекомендации:

– Для получения более полной картины и объективных результатов независимой оценки качества работы ДШИ предусмотреть регулярное проведение опроса населения степенью удовлетворенности представленными услугами.

Независимая оценка качества работы оцениваемого муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования детская школа искусств ст. Новорождественская муниципального образования Тихорецкий район:

Наименование учреждения	Рейтинг
-------------------------	---------

муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования детская школа искусств ст. Новорождественская муниципального образования Тихорецкий район	20
--	----

Предложения для подготовки рекомендаций по проведению независимой оценки качества работы муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования детская школа искусств ст. Новорождественская муниципального образования Тихорецкий район:

Муниципальному бюджетному учреждению дополнительного образования детская школа искусств ст. Новорождественская муниципального образования Тихорецкий район использовать полученные в ходе проведения независимой оценки качества работы учреждения данные для улучшения работы учреждения.

3. 3 марта 2016 года состоялось посещение муниципального казенного учреждения культуры «Организационно-методический центр муниципального образования Тихорецкий район» членами Общественного совета при управлении культуры администрации Тихорецкого района по проведению независимой оценки качества работы.

Независимая оценка качества работы муниципального казенного учреждения культуры «Организационно-методический центр муниципального образования Тихорецкий район»:

I группа	II группа	III группа
Доступность	Комфортность	Качество обслуживания
режим работы, удобный для посетителей, в праздничные и выходные дни 1	наличие современного оборудования: мебели, техники 1	имидж учреждения у населения 0
наличие документов, регламентирующих работу учреждения 1	состояние территории, внешнего вида здания, температурного режима в помещении 1	наличие книги отзывов и предложений 0
наличие условий для посещения учреждения людьми с ограниченными возможностями 1	получение своевременной и полной информации об услугах и порядке их оказания 0	укомплектованность учреждений специалистами и их квалификация 1
информирование населения о деятельности	санитарное состояние помещений (состояние	Использование инновационных формы в

всеми возможными формами и методами 0	туалетных комнат, питьевая вода, наличие гардероба) 0	работе 1
регулярные отчеты перед населением	художественное оформление помещений 1	
наличие необходимой информации на сайте 1	наличие интернета 1	
Методическая деятельность. Организация фестивальных мероприятий, организация обучающих семинаров, с учетом спроса и потребностей жителей 1	наличие телефонной связи 1	

В целях совершенствования работы оцениваемого муниципального казенного учреждения культуры «Организационно-методический центр муниципального образования Тихорецкий район», даны следующие рекомендации:

- завести книгу отзывов и предложений и организовать ее ведение;
- проводить регулярные отчеты перед населением;
- повысить информационную работу, используя сеть Интернет, СМИ;
- разработать сайт учреждению;
- продумать кампанию по популяризации своих услуг.

Независимая оценка качества работы оцениваемого муниципального казенного учреждения культуры «Организационно-методический центр муниципального образования Тихорецкий район»:

Наименование учреждения	Рейтинг
муниципальное казенное учреждение культуры «Организационно-методический центр муниципального образования Тихорецкий район»	15

Предложения для подготовки рекомендаций по проведению независимой оценки качества работы муниципального казенного учреждения культуры «Организационно-методический центр муниципального образования Тихорецкий район»:

муниципальному казенному учреждению культуры «Организационно-методический центр муниципального образования Тихорецкий район» использовать полученные в ходе проведения независимой оценки качества работы учреждения данные для улучшения работы учреждения.

**Предложения для подготовки методических рекомендаций
по проведению независимой оценки качества работы
учреждений культуры подведомственным управлением
культуры администрации муниципального
образования Тихорецкий район**

Независимая оценка качества работы учреждений культуры подведомственным управлением культуры администрации муниципального образования Тихорецкий район:

Наименование учреждения	Рейтинг
МКУК «Тихорецкая центральная межпоселенческая библиотека» муниципального образования Тихорецкий район	20
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования детская школа искусств г.Тихорецка муниципального образования Тихорецкий район	20
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования детская школа искусств пос. Парковый	20
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования детская школа искусств ст. Архангельская	20
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования детская школа искусств ст. Алексеевская	20
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования детская школа искусств ст. Новорождественская	20
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования детская художественная школа города Тихорецка	19
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования детская школа искусств ст. Терновская	19
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования детская школа искусств ст. Фастовецкая	19
муниципальное казенное учреждение культуры «Организационно-методический центр муниципального	15

Общественный совет, проведя анализ работы деятельности учреждений культуры в 2015 году, рекомендует муниципальным учреждениям культуры подведомственным управлением культуры в 2016 году:

1. Проводить мониторинги удовлетворенности населения качеством услуг, предоставляемых в сфере культуры.

2. Использовать для информации о деятельности учреждений культуры социальные сети.
3. Для ежегодных отчетов использовать средства массовой информации, официальные сайты
4. Руководителям муниципальных учреждений культуры:
 - разработать планы работы по повышению качества предоставляемых услуг;
 - определить мероприятия для обеспечения безбарьерного доступа для маломобильных граждан в учреждения для предоставления им качественных услуг, в т.ч. альтернативными методами.
5. Полученные данные могут быть использованы:
 - при проведении самооценки деятельности учреждений;
 - для дальнейшего совершенствования деятельности учреждений.

Председатель



С.А. Лобкова

Секретарь



И.А. Батурина