



Заявление ИФЛА о неприкосновенности частной жизни в библиотечной среде

Введение

Стремительное развитие технологий привело к росту вмешательств в частную жизнь пользователей библиотек и информационных служб, и общества. Коммерческие интернет службы, включая те, которые предоставляют библиотечные и информационные услуги, собирают множество сведений о пользователях и их поведении. Они также могут продавать данные о пользователях третьей стороне, которая затем работает с данными для предоставления услуг, контроля либо отказа от предоставления услуг. Используя технологии идентификации и определения местоположения, правительства и третьи стороны могут анализировать связи и деятельность библиотечного пользователя для надзора или контроля доступа к помещениям, устройствам и услугам.

Чрезмерный сбор данных и их использование нарушает неприкосновенность частной жизни пользователя и имеет другие социальные и юридические последствия. Когда Интернет пользователи знают о крупномасштабном сборе данных и контроле, они могут сами контролировать свое поведение, боясь неожиданных последствий. Чрезмерный сбор данных может оказать отрицательное влияние на общество, ограничив личное право на свободу слова и выражения в результате этой осознанной угрозы. Ограничение свободы слова и высказывания потенциально может негативно повлиять на демократию и гражданское участие.

Неприкосновенность частной жизни как право

Свобода доступа к информации и свобода выражения своих убеждений, закрепленные в Статье 19 Всеобщей декларации прав человека, являются существенными составляющими библиотечной и информационной профессии. Неприкосновенность частной жизни - неотъемлемая часть обеспечения этих прав.

Неприкосновенность частной жизни как фундаментальное право человека закреплена в Статье 12 Всеобщей декларации: «Никто не может подвергаться произвольному вмешательству в его личную и семейную жизнь, произвольным посягательствам на неприкосновенность его жилища, тайну его корреспонденции или на его честь и репутацию. Каждый человек имеет право на защиту закона от такого вмешательства или таких посягательств». Неприкосновенность частной жизни необходима для обеспечения доступа к информации и ее использованию без каких-либо опасений для себя. Электронный надзор, перехват цифровых коммуникаций и массовый сбор личных данных негативно влияют на свободу выражения и свободу информации. С учетом этого, Генеральная Ассамблея ООН в 2013 и 2014 годах приняла резолюции о «Праве на неприкосновенность частной жизни в цифровом веке», призвав все страны «уважать и защищать право на неприкосновенность частной жизни, в частности, в контексте цифровых коммуникаций».

Неприкосновенность частной жизни

Миссии отдельных библиотек и информационных служб традиционно уважают неприкосновенность частной жизни и конфиденциальность пользователей. Эти принципы отражены в Манифесте ИФЛА об Интернете в отдельном предложении: «Библиотеки и информационные службы... обязаны... уважать права пользователей на невмешательство в частную жизнь и конфиденциальность в отношении используемых ими ресурсов». В Коде этики ИФЛА уважение частной жизни, защита личных данных и конфиденциальность в отношениях между пользователем и библиотекой / информационной службой заявлены ключевыми принципами.

Обеспечение неприкосновенности частной жизни пользователей в библиотеках становится актуальной проблемой сегодня. Поставщики коммерческого контента и сервисов, используемых в библиотеках и информационных службах, могут собирать данные о деятельности пользователей, информационном общении и транзакциях либо требуют от библиотек собирать эти данные как одно из условий предоставления контента или услуг. Облачные библиотечные системы могут передавать и хранить данные пользователей вне библиотеки или информационной службы. Если библиотека или информационная служба предлагают услуги в мобильных приложениях, сервисы могут собирать идентификационные данные и данные о местонахождении, отслеживать использование библиотеки или информационной службы и обмениваться этими данными с третьей стороной.

Библиотеки и информационные службы имеют возможность принимать независимые решения о локальной системе и управлении данными. Они могут решить, какие личные данные пользователей можно собирать, и определить принципы безопасности, управления, хранения, обмена и сохранения данных. Они могут договариваться с коммерческими поставщиками услуг о мерах обеспечения защиты неприкосновенности частной жизни пользователей, могут отказаться от приобретения услуг, требующих чрезмерного сбора данных или ограничить использование технологий, которые могут нарушить право пользователей на невмешательство в частную жизнь. Тем не менее, возможности библиотеки и информационных служб повлиять, регулировать или получить достоверную информацию о практике сбора данных коммерческих подрядчиков или правительственных организаций могут быть ограничены.

Рекомендации

- Библиотеки и информационные службы должны уважать и совершенствовать неприкосновенность частной жизни пользователей, как в теории, так и в практической деятельности
- Библиотеки и информационные службы должны поддерживать правозащитную деятельность на национальном, региональном и международном уровнях (например, организации по защите прав человека или организаций по защите цифровых прав) по вопросам защиты неприкосновенности частной жизни пользователей и их цифровых прав и поощрять библиотечных специалистов высказывать свое мнение по этим вопросам.
- Библиотеки и информационные службы должны отказаться от электронного надзора, любого типа незаконного контроля или сбора персональных данных пользователей или данных об их информационном поведении, которые могут нарушить право на неприкосновенность и права на поиск, получение и передачу информации. Они должны принимать меры для ограничения сбора персональной информации о пользователях и услугах, которыми они пользуются.

- Поскольку полностью избежать доступа правительства к данным пользователей и наблюдению нельзя, библиотеки и информационные службы должны гарантировать, что посягательство на информацию о пользователях или их связях осуществляется на законной основе и соответствует необходимости, закрепленной законодательно (например, как описывается в «Международных принципах применения прав человека в отношении мониторинга средств связи»)
- Если библиотеки и информационные службы предоставляют доступ к ресурсам, сервисам или технологиям, которые могут скомпрометировать частную жизнь пользователей, библиотеки должны предупреждать пользователей об этом и обеспечивать консультативную помощь в защите своих данных и неприкосновенности частной жизни.
- Библиотеки и информационные службы должны поддерживать возможность пользователей принимать информированные решения, осуществлять правомерные действия и взвешивать риски и преимущества своих коммуникаций и использования сервисов в Интернете.
- Защита данных и защита неприкосновенности частной жизни должны быть включены в программы обучения медийной и информационной грамотности для пользователей библиотек и информационных служб. В программу должен быть включен тренинг по инструментариям, которые необходимо использовать для защиты своей частной жизни.
- В обучение библиотечных и информационных специалистов необходимо включить принципы защиты данных и частной жизни и практику в сетевой среде.

Принято Правлением ИФЛА 14 августа 2015 г.